



RAPPORT D'ACTIVITE

2022

Table des matières

1.	LES MISSIONS DE LA FEDERATION ET LES ACTIONS CONDUITES	3
1.1	L'ANIMATION DE RESEAU	3
1.1.1	LES GROUPES DE PAIRS	4
1.1.2	L'ANIMATION DE RÉSEAU DES ADMINISTRATEURS-ICES DES CSC	10
1.1.3	LES CAFES DECOUVERTE	11
1.1.4	LE GROUPE DE TRAVAIL « ACCES AUX DROITS ET CONFIDENTIALITE DES CENTRES »	11
1.2	ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN DES CENTRES	12
1.2.1	ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE DES CENTRES	12
1.2.2	ACCOMPAGNEMENT RENOUVELLEMENT SOCIAL	12
1.2.3	FORMATIONS BENEVOLES ET SALARIES	14
1.2.4	LES GROUPES ANALYSE DE PRATIQUE POUR LES DIRECTIONS	16
1.3	LA FONCTION INTERFACE DE PROJETS AU SERVICE DES CENTRES	17
1.3.1	INTERFACE PROJETS SENIORS	17
1.3.2	INTERFACE CERTIFICATIONS LINGUISTIQUES	18
1.3.3	INTERFACE SERVICE CIVIQUE	20
1.4	ACCOMPAGNER LES MUTATIONS	21
1.4.1	LE FUTUR EST A NOUS ! PROSPECTIVE POPULAIRE ET PARTICIPATIVE	21
1.4.2	EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE	22
1.5	FONCTION OBSERVATOIRE	25
1.5.1	SENACS	25
1.5.1	ENQUETE SUR LE ROLE EDUCATIF GLOBAL DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS	26
1.5.2	OBSERVATOIRE ECONOMIE DES CENTRES	26
1.6	REPRESENTATION, PLAIDOYER, VALORISATION ACTION DES CENTRES	26
1.6.1	ROLE EDUCATIF GLOBAL DES CSC PARISIENS	26
1.6.1	ACCES AUX DROITS	27
1.6.2	REPRESENTATION INSTITUTIONNELLE	27
1.6.4	COMMUNICATION	28
2.	FEDERALISME	29
2.1	VERS UN NOUVEAU PROJET FEDERAL PARISIEN	29
2.2	LE CONGRES DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS À LILLE	29
3.	EQUIPES ET GOUVERNANCE FEDERALE	30
3.1	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET BUREAU DE LA FCS75	30
3.2	LES COMMISSIONS FEDERALES	30

3.3	EQUIPE SALARIEE	31
3.	SOUTIEN FINANCIER	32

1. LES MISSIONS DE LA FEDERATION ET LES ACTIONS CONDUITES

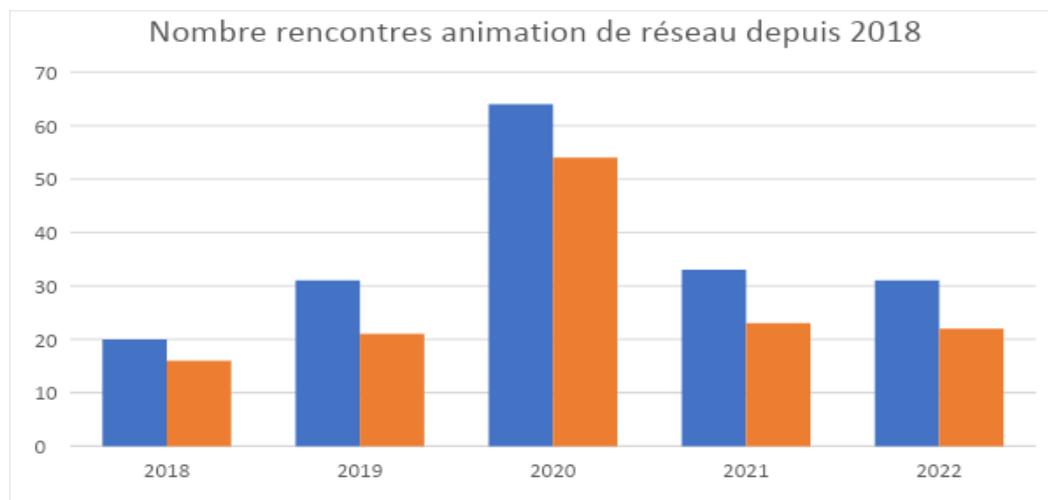
1.1 L'ANIMATION DE RESEAU

31 RENCONTRES - 319 PARTICIPATIONS

Au total, en 2022, ce sont 31 rencontres qui ont été organisées au titre de l'animation de réseau stricto sensu, représentant 319 participations. Cependant, si l'on inclut les rencontres liées à des projets spécifiques (Utilité sociale, Le Futur est à nous ! ...), qui dépassent le spectre de l'animation de réseau au sens strict, ce sont 39 rencontres qui ont été organisées en 2022, représentant 527 participations.

UNE EVOLUTION À LA HAUSSE DEPUIS 2018

L'évolution tendancielle depuis 2018 est à la hausse, avec un net décrochage à la hausse en 2020, du fait du confinement.



En orange, les groupes de pairs.

UNE GRANDE VARIÉTÉ DE FORMATS ET D'OCCASIONS D'ÉCHANGES

L'animation du réseau parisien s'articule autour de plusieurs types de rencontres :

NOM	PUBLIC	FINALITE	NB REUNIONS EN 2022	NB PARTICIP.
GROUPES DE PAIRS (5 secteurs concernés)	SALARIES PAR SECTEUR	RENFORCEMENT DES CAPACITES DES SALARIES	21	201
SEMINAIRES ADMINISTRATEURS	ADMINISTRATEUR-ICES	APPUI A LA FONCTION D'ADMINISTRATEUR_ICE	1	40
REUNION PRESIDENCES DIRECTIONS	PRESIDENCES, ADMINISTRATEUR-ICES IMPLIQUES ET DIRECTIONS	SOUTIEN AU PILOTAGE DU CSC	5	55
CAFES DECOUVERTES	BENEVOLES ET SALARIE-E-S	PRESENTER DES DISPOSITIFS, DES INITIATIVES	4	23
GROUPES DE TRAVAIL	BENEVOLES ET SALARIE-E-S (hors groupe pair)	CONDUIRE UN PROJET, TRAITER UN SUJET SPECIFIQUE		
RENCONTRES ACTUALITES	BENEVOLES ET SALARIE-E-S	ABORDER UN SUJET D'ACTUALITE POLITIQUE		
SOUS TOTAL ANIMATION RESEAU STRICTO SENSU			31	319
RENCONTRES PROJETS/ APPUI COLLECTIF	BENEVOLES SALARIE-E-S HABITANT-E-S	ACCOMPAGNER LES MUTATIONS COLLECTIVES	5	146
FEDRALISME (hors AG)	BENEVOLES SALARIE-E-S	ACCOMPAGNER LES MUTATIONS COLLECTIVES	3	62
TOTAL RENCONTRES RESEAU			39	527

1.1.1 LES GROUPES DE PAIRS

Les groupes de pairs constituent un pan essentiel de l'animation de réseau.

Evolution du nombre de rencontres depuis 2018

2018	2019	2020	2021	2022
16	21	54	23	21

L'objectif de ces groupes est de :

- faciliter l'interconnaissance entre acteurs du réseau,
- permettre les échanges de pratiques et de savoirs
- encourager l'émergence de projets communs.

La fréquence et les sujets qui y sont abordés sont définis de manière conjointe avec les membres du groupe.

Un nouveau groupe en 2022 :

À noter en 2022, l'émergence d'un nouveau groupe de pairs : le groupe "référents seniors"

Les groupes de pairs en chiffres en 2022 :

	Nbre réunions	Nbre participations	Nbre CSC
Linguistique	7	61	18
Jeunesse	6	63	20
Accueil	4	36	15
Famille	3	25	14
Seniors	1	16	13

a) Le groupe référent-e-s familles

Le groupe de pairs des référent-e-s familles s'est réuni 3 fois dans l'année 2022.

Date	Thématiques de travail
2 février 2022	Reprise des réunions après 10 mois sans rencontres du groupe de pairs avec l'arrivée en poste de la chargée de mission Camille Bertrand. Echanges autour des actualités des référent-e-s familles Exploration et approfondissement des thématiques de travail pour les prochaines rencontres et de leurs modalités.
24 mai 2022	Travail sur les actions vacances : panorama des actions menées dans les centres, partages autour de dispositifs de financement, échanges de pratiques sur la participation des familles dans les actions vacances.
11 octobre 2022	Réunion de rentrée : actualités, actions mises en places pour l'année, échanges de pratiques autour de la participation des familles dans les actions du centre social

Perspectives 2023 :

Poursuite des rencontres des référent-e-s familles avec **deux axes principaux** :

- **Lancement d'un cycle de travail sur la détresse et le burnout parental** : réunion échanges de pratiques en janvier 2023, partenariat avec d'autres structures ayant une expertise sur la thématique (vacances ouvertes notamment), préparation d'une formation salariée sur la détection, l'accueil et l'accompagnement des parents en situation de détresse.
- **Co-organisation d'une action ou un événement inter-centres** avec les centres intéressés pouvant inclure les familles.

b) Le groupe des coordinatrices-eurs enfance jeunesse

Le groupe de pairs des enfance jeunesse s'est réuni 6 fois dans l'année 2022.

Période	Thématiques de travail
30 Mars	Cartographie des actions développant le pouvoir d'agir des jeunes.
7 Juin	Préparation de la rentrée 2022 avec la formation sur l'accompagnement à la scolarité et le projet inter centre de rencontre sur la citoyenneté.
15 Juin	Travail sur l'offre de formation des bénévoles
20 septembre	Réunion accompagnement à la scolarité des enfants avec troubles : partage d'expériences et de solutions
5 octobre	Réunion de rentrée , interconnaissance et travail sur le programme de l'année
8 décembre	Réunion avec la SDJES 75 sur les opportunités de financement pour les actions jeunesse des centres sociaux et socioculturels

Ce groupe a finalisé la **création d'une plaquette de présentation de l'accompagnement à la scolarité en centre social et socioculturel**, afin d'en faire ressortir les principes et spécificités. Ce support permet de valoriser l'approche d'éducation populaire sur le champ de l'accompagnement à la scolarité. Il a vocation à être utilisé auprès de nouveaux bénévoles, de partenaires territoriaux (établissements scolaires entre autres) et de financeurs. Le livret est sorti en septembre 2022.

Le groupe a également travaillé à la **mise en place de temps de travail spécifiques "mieux accompagner les enfants présentant des difficultés d'apprentissage"**. Ce temps avait pour but d'aider les acteurs en charge de l'accompagnement à la scolarité, dans l'accompagnement des enfants présentant des difficultés dans l'apprentissage, la concentration ou la lecture. Une première session a eu lieu en septembre 2022 et a permis de partager les expériences des professionnels et bénévoles présent-es et de discuter des réponses adéquates. L'intervenant était Frédéric Jésus, consultant sur des questions éducatives et administrateur en tant que "membre qualifié" de la FCS75.

Perspectives 2023 :

Le groupe a choisi 4 priorités jusqu'à l'été 2023 :

- **Orientation scolaire:** renforcer les compétences et partager sur les difficultés communes des coordinateurs et animateurs jeunesse
- **Projet de solidarité internationale:** travail sur le développement des compétences des coordinateurs qui souhaitent mettre en place à partir de septembre 2023 ce type de projet avec des jeunes.
- **Travail sur la posture d'animateur jeunesse**
- **Accompagnement scolaire :** travail sur les pédagogies alternatives qui sera mis en place début 2023 avec des partenaires externes.

c) Le groupe des coordinatrices-eurs linguistique

En 2022, 7 réunions des **coordonnateurs-ices linguistiques** ont été organisées. Cinq thématiques ont été traitées : Absentéisme et fréquentation dans les actions linguistiques (4 réunions), passage de l'alphabétisation à la post-alphabétisation, certifications linguistiques (2 réunions), rentrée linguistique, montée en compétence des bénévoles.

Période	Thématiques de travail
9 février 2022	Actualités des coordos linguistiques, absentéisme dans les actions linguistiques , focus sur le passage de l' alphabétisation à la post-alphabétisation
4 avril 2022	Temps d'échange en visioconférence sur le dispositif de soutien aux passages des certifications linguistiques (DILF, DELF et DCL) avec la Ville de Paris.
12 mai 2022	Première réunion de travail sur la fréquentation dans les actions linguistiques : définition de la problématique, analyse des causes et des conséquences via un arbre à problèmes
16 juin 2022	Seconde réunion de travail sur la fréquentation dans les actions linguistiques : à partir de l'état des lieux co-construit en mai, élaboration d'un outil d'évaluation des actions linguistiques
5 octobre 2022	Réunion de rentrée : échanges sur la rentrée linguistique dans les centres, les actualités et définition des axes de travail à approfondir pour l'année à venir
16 novembre 2022	Troisième réunion de travail sur la fréquentation dans les actions linguistiques en visioconférence : retours sur l'appropriation de l'outil d'évaluation construit en juin
2 décembre 2022	Échanges d'actualités, dispositif de soutien aux passages des DILF, DELF et DCL , échanges de pratiques sur la montée en compétence des bénévoles

Perspectives 2023 :

Pour 2023, le groupe de pairs va maintenir ses rencontres à un rythme similaire de 5 à 6 réunions annuelles.

Les thématiques pressenties pour 2023 sont :

- soutien au bénévolat
- apprentissage du français par des ateliers alternatifs.

d) Le groupe des référent-e-s accueil

En 2022, le groupe des référent-e-s accueil s'est réuni à 4 reprises. Cinq thématiques abordées : Veille sociale, missions et formations des écrivains publics, réunion de rentrée, communication, travail associé avec les bénévoles à l'accueil.

Période	Thématiques de travail
11 mars 2022	Actu des centres et travail sur la veille sociale : définition, pratiques, pistes.
19 mai 2022	Actu des centres et travail sur les missions d'écrivain publique en centre social et la formation des bénévoles écrivains publics.
12 octobre 2022	Réunion de rentrée : actualités et pistes de travail pour 2022-2023
6 décembre 2022	Echanges de pratique sur la communication + le travail associé avec les bénévoles à l'accueil

Perspectives 2023 :

Il y a des interrogations sur la forme que pourrait prendre le groupe de pairs des référent-e-s accueil pour l'année 2023. Les réunions sont peu fréquentées, et des besoins d'approfondir des sujets ne sont pas exprimés.

e) Le réseau de référent-e-s seniors NOUVEAUTE

La fédération a renforcé l'organisation de réflexions et l'échange de pratiques au sujet des actions à destination du public sénior. Le 26 octobre 2022, le premier groupe de pairs des "référénts séniors" s'est tenu. Cette première rencontre a permis aux référents de 13 centres sociaux et socioculturels, de se rencontrer, d'échanger sur les différentes pratiques des centres notamment sur le sport, le numérique, la culture et l'accès aux droits.

Ce groupe a également vocation à être un lieu d'échanges sur des sujets relatifs à l'ingénierie et au financement des projets seniors (conventionnement CNAV, partenariat AG2R, financements privés, ...). Cela a été le cas à deux reprises en 2022.

Période	Thématiques de travail
17 octobre	Visio CNAV : présentation du nouvel appel à projet
26 octobre	Réunion groupe de pairs référents séniors : partage d'expérience sur les activités des centres
15 novembre	Visio CNAV : présentation des nouveaux bilans financiers et narratifs
8 décembre	Visio CNAV : présentation des financements ANCV pour les séjours séniors

Perspectives 2023 :

Le groupe des référent-e-s seniors a décidé en octobre des orientations jusqu'à l'été 2023:

- **L'auto organisation des groupes seniors** : travail sur l'autonomisation des groupes de seniors pour multiplier les sorties et les activités pour développer l'émancipation et permettre à plus de personnes d'y participer.
- **L'aller-vers le public senior** : réflexion commune sur les initiatives de chaque centre.

f) Le groupe de directions => Le Cycle risque d'épuisement professionnel des directions de CSC parisiens NOUVEAUTE

Nous avons **rencontré individuellement 1/3 des directions** des CSC parisiens à l'automne 2021. De ces rencontres est ressortie une problématique transversale très prégnante : **le risque d'épuisement professionnel des directions des CSC du réseau parisien.**

Une réunion présidences directions a été dédiée à ce sujet le 15 février.

En soutien de ce travail, **une étude flash**, conduite auprès des directions et présidences des CSC a été réalisée début février 2022, ainsi qu'**une note de situation**, qui a été partagée avec les partenaires institutionnels.

S'en est suivi la programmation d'un **cycle de 6 rencontres thématiques réparties sur l'année 2022, en associant directions et présidences des CSC parisiens.**

Date	Thématiques de travail
7 avril 2022	<p>Un meilleur partage des tâches administratives au sein des équipes(recrutements, appuis extérieurs, partage au sein de l'équipe...)</p> <p>Temps de travail et de réflexion autour de l'initiative portée par le CSC Soleil Blaise : recrutement d'une assistante administrative et réflexion sur le partage de certaines tâches au sein du centre.</p>
12 mai 2022	<p>Des outils adaptés pour faciliter le suivi administratif et financier des subventions et les obligations de reporting liées aux projets</p> <p>Temps de travail et de réflexion partagé autour des outils mis en place à l'ENS Torcy et au sein d'autres associations en collaboration avec Nicolas Seville, fondateur de SO-app</p>
7 juin 2022	<p>La formation des équipes</p> <p>Faire émerger des actions communes à mettre en œuvre, en lien avec le Plan de développement des compétences, mais également les formations qualifiantes de l'animation.</p>
28 septembre 2022 <i>Annulé faute d'inscrits</i>	<p>Gouvernance : articulation des rôles et délégation</p> <p>Clarifier l'articulation des rôles entre directions et CA ainsi que les rôles au sein du CA</p> <p>Dimensions organisationnelles et juridiques.</p>

25 novembre 2022
*Annulé faute
d'inscrits*

Gouvernance : appuyer la montée en compétence du Conseil d'administration
Soutenir les membres du CA dans l'appropriation des dossiers politiques. Développer les capacités du CA à participer activement au pilotage de la structure. Au-delà des formations catalogue de la Fédération, quelles autres pistes envisager ensemble ?

1.1.2 L'ANIMATION DE RÉSEAU DES ADMINISTRATEURS-ICES DES CSC

a) Les rencontres présidences directions

Une réunion présidences directions a eu lieu en février 2022, sur le thème risque d'épuisement professionnel des directions. (cf plus haut)

b) Les séminaires administrateurs-ices **NOUVEAUTE**

En 2022, la Fédération a renforcé son offre de formation en direction des administrateurs et administratrices bénévoles des centres sociaux et socioculturels parisiens. Les formations suivantes ont été proposées au catalogue de formations 2022 :

- Le financement des activités en centre social,
- La gouvernance du centre social et socioculturel
- Le pilotage de l'équipe salariée en centre social et socioculturel
- La participation et le pouvoir d'agir des habitant-e-s

Seule la formation sur la gouvernance a pu avoir lieu, les 3 autres ont été annulées faute de participant-e-s. **Pour autant, des besoins d'échanges et d'approfondissement sur ces thématiques sont identifiés et remontés par le réseau. En parallèle, les centres sociaux font remonter des difficultés à recruter de nouveaux-elles bénévoles dans leurs conseils d'administration.**

Nous avons décidé de mettre en œuvre d'autres modalités d'appui aux administrateurs-ices des CSC parisiens.

PUBLICATION D'UN GUIDE « REJOINDRE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SON CENTRE SOCIAL ET SOCIOCULTUREL »

À l'automne 2022, la Fédération a publié un guide "Rejoindre le Conseil d'Administration de son centre social et socioculturel parisien : des repères pour s'engager au service du collectif". Ce guide de 8 pages vise à donner aux bénévoles des repères et apports sur ce qu'est un centre social et socioculturel, la place des habitant-e-s dans son fonctionnement et son pilotage ainsi que les ressources mobilisables au sein du réseau. Il a également été accompagné d'une affiche pour appuyer les centres dans le recrutement des bénévoles administrateurs-ices.

En octobre 2022, chaque centre social et socioculturel a reçu par voie postale 25 exemplaires papier du guide ainsi que deux affiches.

LE SEMINAIRE DE RENTREE DES ADMINISTRATEURS-ICES DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS PARISIENS

La Fédération a organisé le 1er octobre 2022 pour la première fois un séminaire de rentrée à destination des administrateurs et administratrices du réseau parisien. L'objectif de cette rencontre était de permettre à ces

bénévoles de se rencontrer, de découvrir le fonctionnement et les projets d'autres centres, de partager leurs questionnements et de trouver de la ressource pour mieux appréhender leur rôle.

Au total, plus de 40 administrateurs-ices issus de 18 centres sociaux et socioculturels parisiens se sont rencontrés et ont échangé sur leur expérience.

Les principales préoccupations formulées par les participants étaient les suivantes :

- Les difficultés de recrutement des bénévoles d'activité
- Le recrutement et l'intégration de nouveaux administrateur-ices dans les conseils d'administration.
- Les relations entre administrateur-ices et équipe salariés, notamment les directions

Perspectives 2023 :

En 2023, la Fédération prévoit de poursuivre cette démarche de soutien et d'animation du réseau des bénévoles administrateurs-ices.

Un second séminaire est programmé le 3 juin 2023 et un guide thématique sur la place des administrateurs-ices dans le renouvellement du projet social de leur centre paraîtra à l'automne 2023.

Côté formations, la Fédération est à la disposition des centres pour mettre en places des formations et/ou interventions fédérales pour les conseils d'administration sur-mesure, en intra ou en inter-centres.

1.1.3 LES CAFES DECOUVERTE

Le format des **cafés découverte** a été lancé en 2020, pendant le premier confinement. Le concept est simple : un temps de découverte d'un dispositif, d'une méthode, d'une initiative, en visio, sur l'heure du déjeuner. 30' de présentation, 30' de questions réponses. Quatre « cafés découverte » ont eu lieu en 2022.

- Le 10 Mars 2022 : présentation des universités populaire des parents portée par un centre social
- Le 22 Mars 2022 : présentation de l'association Enquête
- Le 19 Mai 2022 : présentation du réseau de mutualisation APOGÉES
- Le 3 Novembre 2022 : présentation des projets de centres sociaux au fonds JOP impact 2024

Perspectives 2023 :

Ont eu lieu début 2023 deux cafés découverte :

- 2 février 2023 : Comment s'impliquer dans la Fédé parisienne des centres sociaux et socioculturels
- 9 mars 2023 : S'impliquer dans le conseil d'administration de son centre social

1.1.4 LE GROUPE DE TRAVAIL « ACCES AUX DROITS ET CONFIDENTIALITE DES CENTRES »

Lors de la réunion référent-e-s accueil de février 2021, le constat a été tiré qu'il était difficile et pourtant impératif d'assurer la confidentialité des données personnelles dans le cadre de l'accompagnement à l'accès aux droits, en particulier dans l'appui des démarches dématérialisées.

Deux référents accueil se sont saisis du sujet et ont impulsé la constitution d'un groupe de travail afin de **construire des documents de cadrage sur le sujet pour les aidant-e-s numériques bénévoles intervenant en centre social**. Ce groupe, composé de 2 référents accueil, un coordinateur EPN, deux administrateurs de centres sociaux du réseau, s'est réuni à 5 reprises en 2021 et à 2 reprises en 2022.

Date	Thématiques de travail
28 janvier 2022	Echanges sur la méthodologie, les fiches à produire et répartition du travail
1er avril 2022	Point d'avancement des travaux

En 2022, des ébauches de fiches d'outillage ont été élaborées, mais n'ont finalement pas abouti à une publication. Une partie du groupe de travail n'a pas pu poursuivre son investissement pour des raisons diverses : départ du réseau des centres sociaux, changement de fonction qui a impacté la capacité à se rendre disponible...

Il n'y a pas de poursuites envisagées pour l'instant en 2023.

1.2 ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN DES CENTRES

1.2.1 ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ DES CENTRES

5 CSC ont été appuyés par la fédération en 2022 au titre de l'appui au pilotage.

Accompagnement des CSC	Jours d'appui	CSC
Centre en difficultés	29	1
Gouvernance, organisation, RH	12	4

N.B /Le temps d'appui sur le centre social en difficulté est sous-estimé, il ne prend pas en compte le temps bénévole des membres du collectif fédéral d'appui.

Les thèmes d'appui hors centre en difficulté ont été en 2022:

- Construction d'un séminaire CA salarié
- Travail sur la gouvernance
- Réflexion organisation/RH
- Recrutement nouvelle direction

1.2.2 ACCOMPAGNEMENT RENOUVELLEMENT SOCIAL

N.B. Cette démarche se recoupe avec l'appui sur l'évaluation de l'utilité sociale (cf infra pour plus de détails).

Sur l'année calendaire 2022, deux "cohortes", représentant 14 centres au total, étaient potentiellement concernées par l'appui fédéral dans le cadre du renouvellement de projet social :

- 10 centres sociaux et socioculturels avec une fin d'agrément prévue au 31/12/2022
- 4 centres avec une fin d'agrément prévue le 31/12/2023.

Sur ces 14 centres, 5 centres ont sollicité l'appui individuel de la fédération, d'une manière ou d'une autre, sur ce renouvellement. (cf. tableau ci-dessous).

Cet appui se fait généralement entre septembre N-1 et juin N.

a) Accompagnement collectif et individualisé sur la question du renouvellement de projet social

Afin de détecter les besoins d'appui du réseau et de les mettre en place, l'appui au réseau s'est articulé autour de deux modalités différentes :

Rendez-vous individuels : entre juillet et septembre 2022, des rendez-vous individuels avec 4 directions de la cohorte 2022-2023 ont été effectués par la chargée de mission, afin de faire un point sur leur démarche en anticipation et envisager, le cas échéant, un appui fédéral.

Réunion collective : le 9 novembre 2022, une réunion d'étape sur le renouvellement du projet social a eu lieu en partenariat avec la CAF et la DASES. Les 5 centres membres de la Fédération en renouvellement sur la période 2022-2023 y ont participé. Ils ont été rejoints par 2 centres sociaux CAF en renouvellement de projet social ainsi qu'un centre social Léo Lagrange.

Cette rencontre a permis d'échanger par territoire sur les enjeux rencontrés par chaque centre, de préciser les attendus de la CAF relatifs à la méthodologie et au contenu du projet et d'échanger sur les éventuelles difficultés rencontrées par le CSC.

À cette occasion, la FCS75 a rappelé aux centres le soutien qu'elle peut apporter dans le cadre de leur renouvellement et a présenté les outils développés et mis à disposition dans ce cadre :

- La démarche d'évaluation de l'utilité sociale, qui s'intègre dans la phase de bilan
- Le jeu « Le futur est à nous ! » développé dans le cadre du projet prospective, qui permet de prendre du recul collectivement pour envisager l'avenir autrement et enrichir les réflexions autour du projet social
- Un appui individualisé assuré par la chargée de mission fédérale et la déléguée fédérale

b) Cinq accompagnements réalisés en 2022

Cohorte	Centre social	Type d'accompagnement ou d'appui ponctuel
2021-2022 (fin agrément 31.12.2022)	Le Picoulet	Evaluation de l'Utilité Sociale
2021-2022 (fin agrément 31.12.2022)	Maison Bleue	Evaluation de l'Utilité Sociale
2021-2022 (fin agrément 31.12.2022)	Maison 13 Solidaire	Evaluation de l'Utilité Sociale
2021-2022 (fin agrément 31.12.2022)	Soleil Blaise	Evaluation de l'Utilité Sociale
2022-2023 (fin agrément 31.12.2023)	Céfia	Co-construction et animation d'un séminaire CA-salarié-e-s sur le Renouveau de Projet Social à la rentrée 2022

Perspectives 2023 :

Sur les 4 centres en renouvellement sur l'année 2022-2023 (fin d'agrément au 31/12/2023), 3 ont sollicité un appui de la Fédération sur le début d'année 2023.

1.2.3 FORMATIONS BENEVOLES ET SALARIES

a) Formations bénévoles

En 2022, nous avons organisé un total de 19 formations représentant 22 jours de formation.

Parmi ces 19 sessions de formation :

- 14 sessions ont été organisées pour l'ensemble du réseau (18 jours)
- 5 sessions ont été organisées en intra, à la demande des centres (5 jours)

Au total sur l'année, on dénombre **177 participant-e-s aux formations** (vs. 207 en 2021 et 143 en 2020).

INTITULÉ DES FORMATIONS ORGANISÉES EN 2022	Dates	Nombre d'inscrit-e-s	Nombre de participant-e-s réels
LINGUISTIQUE		72	51
<i>Préparer au DELF</i>	<i>22 janvier 2022</i>	<i>13</i>	<i>6</i>
<i>Lever les freins à l'apprentissage du français</i>	<i>12 mars 2022</i>	<i>11</i>	<i>8</i>
<i>Accompagner l'entrée dans l'écrit des personnes peu ou pas scolarisées</i>	<i>29 janvier et 12 février 2022</i>	<i>13</i>	<i>10</i>
<i>Organiser une sortie culturelle dans le cadre des ASL</i>	<i>26 mars 2022</i>	<i>10</i>	<i>8</i>
<i>Être formateur-ice linguistique en centre social</i>	<i>1er octobre 2022</i>	<i>11</i>	<i>10</i>
<i>S'approprier la méthodologie des ASL</i>	<i>19 novembre et 2 décembre 2022</i>	<i>14</i>	<i>9</i>
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES, ACCÈS AUX DROITS		37	29
<i>Les clefs pour favoriser le parcours des personnes en situation de migration</i>	<i>29 janvier 2022 et 5 février 2022</i>	<i>15</i>	<i>12</i>
<i>Etre écrivain public en centre social</i>	<i>26 novembre et 3 décembre 2022</i>	<i>11</i>	<i>9</i>
<i>Accès aux droits : comment accompagner les publics dans leurs démarches à l'ère du numérique ?</i>	<i>14 janvier 2023 (FDVA 2021)</i>	<i>11</i>	<i>8</i>
ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LA JEUNESSE		20	14
<i>Apprendre à apprendre</i>	<i>15 janvier 2022</i>	<i>11</i>	<i>9</i>
<i>Le jeu comme média de dépassement des difficultés d'apprentissage des personnes</i>	<i>5 février 2022</i>	<i>9</i>	<i>5</i>
FORMATIONS ADMINISTRATEURS-ICES ET FORMATIONS TRANSVERSALES		29	18
<i>La gouvernance du centre social et socioculturel</i>	<i>26 mars 2022</i>	<i>9</i>	<i>6</i>
<i>Appréhender les enjeux de la diversité culturelle et sociale : Initiation à l'approche interculturelle</i>	<i>19 mars 2022</i>	<i>10</i>	<i>6</i>
<i>Éducation populaire, de la théorie au centre social</i>	<i>28 janvier 2023 (FDVA 2021)</i>	<i>10</i>	<i>6</i>
DEMANDE DE SÉMINAIRE SUR MESURE EN INTRA		15	15

Renouvellement du projet social : quelle place pour les administrateurs-ices ? INTRA CEFIA	27 septembre 2022	15	15
DEMANDE DE CSC (INTRA)			50
DEMANDE CS Foyer de Grenelle - Méthodologie des ASL : didactiser des documents authentiques	Mars 2022	NC	10
DEMANDE CS Foyer de Grenelle Enseigner la phonétique de manière ludique auprès des publics migrants	Février 2022	NC	15
DEMANDE CS Pari's des Faubourgs : Alphabétisation conscientisante : l'approche de Paulo Freire	Avril 2022	NC	13
DEMANDE CS : Déconstruire les stéréotypes de genre (1 jour de report car non réalisé en 2021)	Mars 2022	NC	12

A noter : 3 journées de formations programmées en 2022 n'ont pas pu avoir lieu du fait de :

- Défaut de participant-e-s pour une formation de 2 jours sur les discriminations
- Un centre social n'a pas pu réaliser une journée de formation

Les retours des participant-e-s à ces formations sont excellents. Il y a cependant peu d'inscriptions et nous déplorons un écart qui reste significatif entre le nombre d'inscrit-e-s et le nombre de personnes effectivement présentes en formation.

Perspectives 2023 :

Comme à l'accoutumée, le catalogue sera construit avec le réseau via la mobilisation des groupes de pairs. Par ailleurs, nous étudierons la possibilité de faire évoluer le format de certaines formations et envisager le développement de :

- groupes d'échanges entre bénévoles
- formations à la demande au sein d'un ou plusieurs centres sociaux

1.2.4 LES GROUPES ANALYSE DE PRATIQUE POUR LES DIRECTIONS

Un nouveau groupe d'analyse des pratiques de direction a été mis en place par la fédération en 2022. **Composé de 7 directeurs-trice.s, il s'est réuni à 6 reprises au cours de l'année**, à raison d'une séance tous les mois et demi environ. Les séances ont été animées par Cédric Lopez, intervenant d'Epsilon Melia.

Perspectives 2023 :

Cette action menée depuis plusieurs années devrait être reconduite en 2023. Un mail de recueil des besoins des directions a été envoyé au réseau pour une mise en place en mai 2023.

1.3 LA FONCTION INTERFACE DE PROJETS AU SERVICE DES CENTRES

1.3.1 INTERFACE PROJETS SENIORS

L'intergénérationnel est au cœur du projet des centres sociaux et socioculturels. Par ailleurs, les seniors représentent une importante force vive pour les centres : plus de 41% du bénévolat d'activité dans les centres est porté par l'engagement de personnes de plus de 60 ans.

La fédération est un acteur de deux partenariats structurants pour les activités des centres : l'un avec la CNAV Ile-de-France et l'autre avec AG2R La Mondiale.

a) Le partenariat CNAV Ile-de-France

Le partenariat entre le CNAV et la Fédération s'inscrit dans le cadre d'une convention cadre nationale avec la FCSF. L'enjeu est de promouvoir des projets seniors globaux, en lien avec les besoins détectés sur le territoire.

Le conventionnement régional dresse quant à lui les priorités suivantes : la prévention de la perte d'autonomie, le maintien du lien social et le développement de l'engagement citoyen des seniors.

Le partenariat en chiffres en 2021

Il y a 22 centres conventionnés CNAV en 2022, au titre des périodes 2021-2022 ou 2022-2023

Pour les projets 2022-2023 :

- 12 projets instruits, 12 projets financés.
- Coût prévisionnel moyen des projets présentés : 89 196 €
- Enveloppe moyenne de soutien CNAV : 25 791 €.
- Ratio de soutien moyen : 30,33 %
- Nombre total d'habitant-e-s touché-e-s par les actions seniors : 1506. Source SENACS 2021

La Fédération remplit 4 missions principales au titre de la convention :

- soutien à l'ingénierie des projets des centres
- animation de réseau sur les thématiques « seniors » et « intergénérationnel »
- interface administrative des projets
- gestion financière pour le compte de la CNAV

b) AG2R : un partenariat innovant

Pour rappel, le partenariat AG2R revêt un caractère innovant pour notre réseau. D'une part les objectifs, les modalités d'actions et de financement, sont co-construits avec les habitant-e-s, les acteurs des centres sociaux et socioculturels concernés et les fédérations. D'autre part, il aboutit à la mise en place d'un plan d'action régional co-construit avec les acteurs engagés et non à une démarche d'appel à projet

Ce projet régional se décline autour de deux grands axes :

- un plan d'actions régional sur le passage à la retraite

- une recherche action sur l'aller-vers les seniors isolé-es-s

Un appel à manifestation d'intérêt lancé à l'été 2019 avait permis d'identifier les centres adhérents souhaitant participer à ce projet sur l'un ou l'autre des axes. Suite à cet appel, une journée de travail et de réflexion sur les enjeux du passage à la retraite avait été organisée par les fédérations franciliennes et l'AG2R.

La crise sanitaire de 2020 et 2021 a fortement impacté la conduite de ce projet. Sur l'axe « passage à la retraite » ainsi que sur l'axe « recherche-action aller-vers », les principaux enjeux pour les centres parisiens ont été :

- d'aller à la rencontre des publics, notamment les plus isolé.e.s et non-adhérent.e.s du centre avant le confinement

- de maintenir le lien et la dynamique d'engagement avec les seniors préalablement identifié-e-s

Toutefois, la mise en place des actions prévues par les centres a pris du retard, ce qui a conduit à réorganiser le calendrier du projet, à l'échelle régionale.

Sur l'axe 1 : l'accompagnement du passage à la retraite.

A l'échelle parisienne, 7 centres sont positionnés pour mener des actions sur l'accompagnement des futures et jeunes retraités dans le cadre du passage à la retraite.

Au cours de l'année 2022, deux rencontres ont été organisées à l'échelle régionale. La première a eu lieu le 29 mars 2022 et a permis aux différent-e-s référent-e-s seniors des CSC concernés d'échanger sur la mise en place de leurs actions, leurs effets et les difficultés rencontrées.

La seconde a eu lieu le 30 novembre 2022 et a eu pour but de démarrer la phase de bilan du projet AG2R. 50 futurs et nouveaux retraités ont été réunis à la Cité Fertile à Pantin pour discuter de leur regard sur le passage à la retraite et le rôle que pouvaient jouer les centres sociaux et socioculturels dans celui-ci.

Sur l'axe 2 : la recherche action « aller vers les seniors isolées »

Sur cet axe, 3 centres sociaux parisiens sont impliqués et ont participé à une rencontre régionale qui a eu lieu en 2022. Ces rencontres ont permis d'établir une liste d'actions à mettre en place par les centres ainsi qu'un calendrier.

La fédération a par ailleurs participé à 2 groupes de travail avec Accolades, prestataire responsable du suivi de l'axe 1 « préparer sa retraite » et à 4 rencontres sur l'axe « recherche-action » avec le CREFAD.

La fédération a assuré tout au long de l'année la mise en lien entre la commission de pilotage du projet au niveau régional, les partenaires externes (Accolades et le CREFAD) et les centres parisiens participants.

Perspectives 2023 :

Le projet AG2R se termine en 2023 pour les deux axes. Une journée de rencontre bilan avec les centres du second axe est prévue en février 2023.

La journée de clôture du projet aura lieu fin avril en présence des partenaires, retraité-es, et centres sociaux et socioculturels impliqués.

1.3.2 INTERFACE CERTIFICATIONS LINGUISTIQUES

Le dispositif porté par la fédération et financé par la Ville de Paris (DDCT, services de l'intégration et de l'égalité et service politique de la ville) vise à **soutenir le passage des certifications linguistiques (DILF, DELF et DCL) pour les habitants des quartiers** où sont implantés les centres sociaux associatifs parisiens.

Ce dispositif prévoit la prise en charge partielle (à hauteur de 70 euros) des frais d'inscription ainsi qu'une participation aux frais pédagogiques.

UNE TENDANCE LOURDE : PLUS DE PASSAGES D'EXAMENS, LE DELF PREND LE PAS SUR LE DILF

Depuis 2013 on constate une inflation, variable selon les années, du nombre d'inscrit-e-s aux examens (de l'ordre 10%), accompagnée par une réorientation des passages d'examens du DILF vers le DELF.

Cette tendance lourde a été interrompue en 2020, du fait de la crise sanitaire et le redémarrage envisagé en 2021 a eu lieu, mais est resté limité. **2021 a été une année de forts décalages entre le prévisionnel des centres et le réalisé au sein des centres.** La crise sanitaire a continué d'impacter fortement l'organisation des cours pour les centres sociaux mais également la préparation et le passage des examens pour les apprenant-e-s.

L'année 2022 marque véritablement un redémarrage dans les passages de certifications linguistiques pour les apprenant-e-s des centres sociaux parisiens. Le retour au présentiel pour les apprentissages et la continuité pédagogique de l'année scolaire 2021-2022 leur a permis de préparer au mieux les publics. Les niveaux n'atteignent cependant pas le pic de 2019, période pré-covid.

PASSAGE DU DILF	2019	2020	2021	2022
Nombre de centres sociaux engagés dans le dispositif	10	1	7	7
Nombre de personnes inscrites l'examen	104	18	38	59

PASSAGE DU DELF	2019	2020	2021	2022
Nombre de centres sociaux engagés dans le dispositif	24	15	23	23
Nombre de personnes inscrites l'examen	528	167	306	429

Nouveauté 2022 : le financement des DCL. En 2022, les DELF PRO ont été supprimés et une nouvelle certification linguistique s'est progressivement développée comme alternative : les DCL, Diplômes de compétences Linguistiques.

En 2022, seul **1 centre social a préparé 8 candidat-e-s** à passer cette certification.

Une formation à destination des bénévoles formateurs-ices linguistiques a été organisée en janvier 2023 pour qu'ils et elles puissent mieux accompagner les apprenant-e-s vers cette nouvelle certification.

a) Aspects financiers

Depuis 2015, le soutien financier de la Ville de Paris s'élevait à 40 000 €. Cette enveloppe a été revue à la baisse (30 000 €) en 2021, du fait de restrictions budgétaires et d'une baisse du nombre de passages d'examens en 2020 et 2021.

En parallèle, jusqu'en 2019, la hausse tendancielle du nombre de passages d'examens, l'augmentation de la proportion des DELF combinée à l'augmentation des tarifs d'examens, ont conduit à une augmentation du coût global de cette action portée par le réseau. L'enveloppe de subvention restant stable depuis 2012, l'aide allouée par candidat-e a dû être revue à la baisse en 2019.

En 2022, la Ville de Paris a réduit drastiquement sa subvention en raison d'un contexte global de restrictions budgétaires. Le Service de l'intégration et de l'égalité a décidé de ne plus financer cette action et la Politique de la ville a réduit son soutien de moitié, soit une **subvention totale 2022 de 10 000€**.

Nous pourrions maintenir le niveau de subvention des années précédentes grâce à la reprise des fonds dédiés mais **des incertitudes demeurent pour l'année 2023**.

b) Récolte des données et perspectives 2023

Dans la poursuite des efforts de simplification du questionnaire de bilan 2021, nous avons retravaillé le document afin de collecter des données utiles pour nourrir la réflexion des coordinateurs-ices, de la fédération et de nos financeurs.

À l'instar des années précédentes, nous avons demandé aux coordinateurs-ices linguistiques de nous transmettre leurs prévisions de passages d'examens pour l'année 2023

Perspectives 2023 :

Les perspectives pour l'année 2023 dépendent des financements qui seront accordés par la Ville de Paris pour ce dispositif.

1.3.3 INTERFACE SERVICE CIVIQUE

a) Rappel du dispositif

La FCSF porte l'agrément service civique. La FCS75 est structure « employeuse » de volontaires en service civique, qui sont mis à disposition des centres sociaux parisiens adhérents. Elle est également garante d'une éthique dans le recours à ce type de contrats et dans l'accueil et l'accompagnement des jeunes volontaires.

L'interface fédérale consiste à :

- Prodiguer des conseils dans l'élaboration des fiches de poste
- Publier les offres de mission pour le compte des centres adhérents sur le site de l'Agence du Service Civique
- Assurer la gestion administrative de l'embauche
- Accompagner l'intégration avec un rendez-vous tripartite initial, et de bilan final
- Organiser la formation des volontaires (PSC1 et Formation Civique et Citoyenne)

b) Les missions de volontaires en service civique portés par la FCS75 en 2022

En 2022, il y a eu 12 volontaires en service civique sur la période dont 9 centres adhérents concernés. Leur mission dure de 7 à 9 mois (à raison de 24h/semaine). Les domaines d'action des volontaires sont les suivants :

- 2 dans la catégorie : favoriser la culture et le loisir
- 3 dans la catégorie : favoriser des projets de jeunes
- 2 dans la catégorie : développer le lien social des habitants
- 3 dans la catégorie : éducation pour tous
- 2 dans la catégorie : lutte contre l'isolement social

Aucun changement important n'est à prévoir pour l'année 2023.

1.4 ACCOMPAGNER LES MUTATIONS

1.4.1 LE FUTUR EST A NOUS ! PROSPECTIVE POPULAIRE ET PARTICIPATIVE

a) Rappel : le projet Le Futur est à Nous !

L'ambition du projet Le Futur est à Nous ! est de créer du pouvoir d'agir dans le contexte des profondes mutations qui affectent notre société et le territoire parisien en particulier. Dans ce contexte, le CA de la FCS75 a souhaité que le réseau et les habitant-e-s concernés puissent se mobiliser pour répondre aux questions « Quel Paris en 2050 ? Quel centre social en 2050 ? ».

L'objectif de ce projet n'est pas tant de prédire un avenir incertain que de faire émerger des visions de futurs que nous souhaiterions voir advenir. A l'issue de ce projet, les acteurs des CSC parisiens auront dessiné ensemble des visions du futur pour les CSC parisiens. Cette matière pourra être utilisée afin d'alimenter une stratégie d'évolution pour notre réseau, le dialogue avec nos partenaires institutionnels et des éléments de plaidoyer.

Ce projet s'est décliné en trois phases distinctes :

- Une première phase de sensibilisation et de réflexion autour d'un jeu, Le Futur est à nous (sous forme de jeu de plateau ou d'interface numérique) a permis à des personnes néophytes de se glisser dans une démarche prospective et de créer des récits du futur. En 2020, le groupe de travail a développé le jeu sous ses deux formes (jeu de plateau et version numérique). En 2021, 18 animations du jeu ont eu lieu au sein de 15 centres différents. Ce sont ainsi 177 joueur-se-s qui ont élaboré 52 récits du futur.
- Une deuxième phase a consisté à rassembler tous les joueur-e-s au niveau parisien afin de confronter les récits des un-e-s et des autres et de créer des prototypes de centre social et socioculturel du futur.
- La troisième phase consiste à capitaliser sur la démarche et à la partager.

b) Les actions menées en 2022

- **2022 a permis la réalisation de la journée “Le Futur Est À Nous”.** Celle-ci a permis de prototyper les CSC du futur et les trajectoires pour y parvenir, à partir des récits du futur construits. Le groupe de travail a également formé les animateurs en amont pour la journée du 12 février. Au total 9 animateurs issus de 5 centres sociaux différents ont été formés et ont animé cette journée. **Ainsi, ce sont 92 personnes qui ont participé à cette grande journée dont 20 centres sociaux et socioculturels.**
- LA FCS75 a animé un temps dans le réseau à la demande de la FCS78 afin de présenter le jeu.
- **La capitalisation du projet a été lancée en 2022 afin de produire un kit d’animation du jeu, guide méthodologique complet de la démarche et un texte de fond** reprenant les visions et aspirations des habitants parisiens.

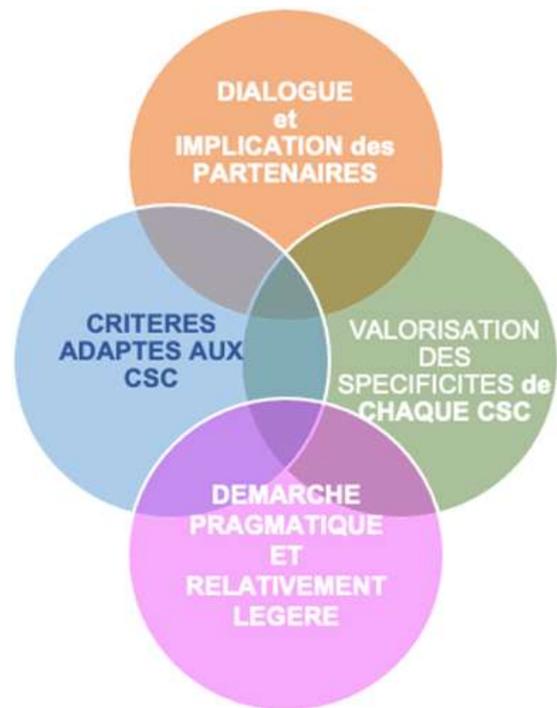
1.4.2 EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE

Suite à la parution du Petit Traité d'Utilité Sociale en 2018, dont l'objectif était de valoriser l'utilité sociale des adhérents du réseau parisien, le CA de la fédération a souhaité mettre en œuvre un programme de soutien aux démarches d'évaluation de l'utilité sociale au sein du réseau. Cet accompagnement est en place depuis 2019.

a) Rappel : Le choix de l'outil et de la méthode

La méthode et l'outil ont été sélectionnés pour leur pertinence au regard de l'activité des centres sociaux et socioculturels et à leurs enjeux partenariaux. La méthode sélectionnée présente à nos yeux les caractéristiques suivantes :

- **Un référentiel adapté aux centres sociaux et socioculturels et qui prenne en considération la dimension spécifique et territoriale de chaque projet :** la grille de critères retenue pour la définition de l'outil offre une normativité adaptée aux centres sociaux associée à une grille d'appréciation relativement souple, qui permet de prendre en considération les spécificités de chaque structure.
- **Une méthode simple et pragmatique au regard des modes de fonctionnements des CSC :** la démarche offre l'avantage de pouvoir être menée en mobilisant peu de temps (2 séances d'une demi-journée peuvent suffire). Elle permet en outre de construire une dynamique interne par la mobilisation d'administrateurs et de salarié-e-s pour partager un diagnostic et une vision communs.
- **Une démarche qui permette la co-construction et le dialogue avec les parties prenantes :** cette démarche permet d'organiser la réflexion avec les partenaires du centre afin de permettre une appréciation partagée, dialoguée, dont la finalité n'est pas de déterminer une quelconque conformité à un idéal mais d'appréhender le projet dans sa complexité et ses contraintes réelles



Cette méthode a été développée au sein du réseau des centres sociaux et partagée dans le cadre des renouvellements de projets sociaux avec des CAF d'autres départements.

Cinq familles de critères fondamentaux constituent l'architecture de l'outil, qui évalue la contribution du CSC aux domaines suivants :

- 1- Contribution à la reconnaissance des personnes
- 2- Contribution au faire et au vivre ensemble
- 3- Contribution à la démocratie locale (interne et externe)
- 4- Contribution à la vitalité économique du territoire
- 5- Contribution à la transition écologique

Pour chaque centre, cette expérimentation consiste en deux séances d'évaluation en interne :

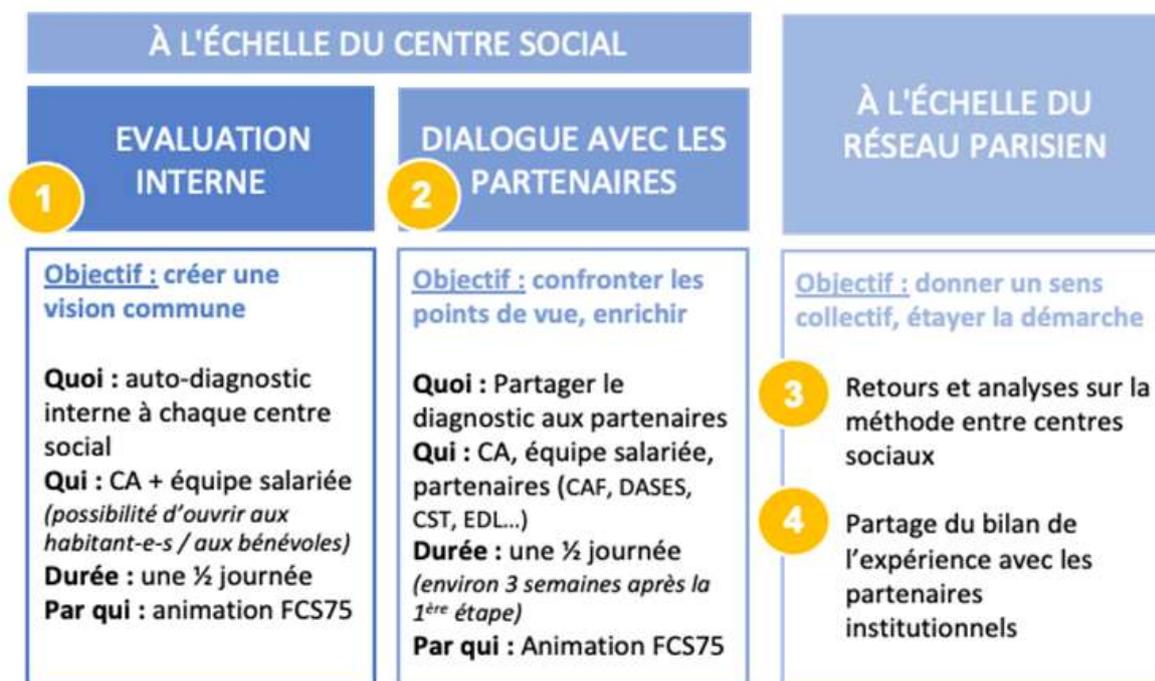
- avec l'équipe salariée et le CA (0,5 j)
- avec les partenaires institutionnels du centre (0,5 j)

Ceci représente 1,5 jours en comptant le temps de rédaction des comptes rendus dans la forme initiale de la méthode. L'option intégrant la mobilisation des habitant-es nécessite plus de temps, variable selon le nombre de personnes mobilisées et les options de compte rendu retenues.

b) Cadre et calendrier de l'expérimentation de l'outil sur la période 2019-2022

Cet outil d'évaluation de l'utilité sociale s'inscrit dans une démarche expérimentale pilotée par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Paris entre 2019 et 2022.

UNE MÉTHODE EN 4 GRANDES ÉTAPES



Sur cette période, **10 centres ont expérimenté cet outil** à l'occasion du renouvellement de leur projet social.

Deux bilans intermédiaires entre centres sociaux ont eu lieu le 7 octobre 2021 et le 1er juin 2022. Ces deux temps de bilan ont permis aux 10 centres engagés dans la démarche de faire ressortir les intérêts, les limites et les enjeux de l'évaluation de l'utilité sociale et de cet outil en particulier.

Cette vision commune a ensuite été partagée avec nos partenaires : Caisse d'Allocations Familiales de Paris et Ville de Paris venus en nombre pour une **demi-journée de bilan partagé centres-partenaires-fédération qui s'est tenue le 23 novembre 2022.**

À l'issue de cette demi-journée, les centres sociaux et leurs partenaires ont conjointement identifiés les **facteurs clés de réussite d'une démarche d'utilité sociale** :

- Assurer une **démarche libre et volontaire des structures** : sur la décision d'évaluer mais aussi sur la temporalité de ces démarches, ne pas avoir une démarche d'injonction et de prescription de la part des partenaires, une démarche qui repose sur une relation de confiance
- **Dissocier la démarche d'évaluation de l'utilité sociale d'une démarche de financement**
- Permettre le **dialogue avec les partenaires institutionnels** propres à chaque structure

- **Prendre en compte les spécificités de chaque centre** social et socioculturel pour définir sa propre utilité sociale, pas d'approche normative de ce qu'est l'utilité sociale ; identifier les besoins du territoire et se coordonner sur les priorités en réseau
- **Associer les différent-e-s acteur-ice-s des structures** (bénévoles, salarié-e-s...)
- **Que le sens et la méthode soit compris et acceptés par tous**, s'assurer de l'adhésion à la démarche préalablement
- Une démarche engagée avec **bienveillance, engagement sincère et réciproque** des acteurs-ices impliqué-e-s

Perspectives 2023 :

L'expérimentation a touché à sa fin en 2022 mais l'outil reste à disposition du réseau. Début 2023, 2 centres sociaux ont choisi d'utiliser cet outil qui est animé par la Fédération.

1.5 FONCTION OBSERVATOIRE

1.5.1 SENACS

Le Système d'Echanges National des Centres sociaux (SENACS) est un dispositif observatoire porté conjointement par la FCSF et CNAF.

Il vise à collecter, analyser et publier annuellement des données sur le réseau des centres sociaux et socioculturels et sur les espaces de vie sociale.

En partenariat avec la CAF de Paris, la FCS75 :

- Coordonne les campagnes annuelles de collecte des données auprès des centres adhérents,
- Soutient les centres dans le travail de complétude des questionnaires SENACS,
- Réalise l'analyse des données en collaboration avec la CAF de Paris,
- Rédige, avec la CAF de Paris, la plaquette départementale.

SENACS en 2022 :

- 28 centres adhérents répondants
- Taux de remplissage supérieur à 80% pour les centres répondants.
- Travail sur le poster SENACS sur les données 2020

Perspectives 2023 :

- Sortie du poster SENACS sur les données 2020 des centres sociaux pendant la crise sanitaire.
- Travail sur un livret pour les données 2021.

1.5.1 ENQUETE SUR LE ROLE EDUCATIF GLOBAL DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS

Le CA de la fédération a validé en 2021 un plan de travail visant la valorisation du rôle éducatif global des centres sociaux et socioculturels de Paris.

Le pilotage de ce projet a été confié à Frédéric Jésus, administrateur fédéral, en lien avec l'équipe salarié-e.

L'objectif de cette étude a été via des entretiens exploratoires de réaliser un état des lieux du rôle éducatif global des CSC. Il s'agissait de dégager les composantes du rôle éducatif global actuel des centres sociaux (finalités, actions, partenariats, méthodes) et d'envisager des perspectives éventuelles d'évolution. L'objectif était de mener 10 entretiens afin d'en tirer des enseignements utilisables, tant pour le réseau que dans un dialogue plus poussé avec nos partenaires institutionnels au niveau parisien.

En 2022, de Janvier à Juin, 9 entretiens de centres sociaux et socioculturels ont eu lieu. Ils ont permis, avec l'analyse de documents de deux autres centres, d'écrire l'étude de Mai à Août 2022. En septembre 2022, la version finale de l'étude a été présentée au CA. La fin de l'année a ensuite été consacrée à l'appropriation par l'équipe et par les participants de cette étude. Une réunion a eu lieu le 15 décembre à ce sujet a permis de mettre au point les perspectives 2023 pour l'enjeu du rôle éducatif.

Perspectives 2023 :

- Rédiger et diffuser une synthèse
- Organiser un temps de partage et d'appropriation des résultats avec le réseau

1.5.2 OBSERVATOIRE ECONOMIE DES CENTRES

La commission économie des centres a réalisé une étude sur la base des données 2021 figurant aux états financiers fournis par les CSC aux partenaires financiers. L'étude a été diffusée dans le réseau.

Perspectives 2023 :

Dans le contexte de renouvellement des CPO et des contraintes exercées sur les budgets par le contexte inflationniste, la commission économie des centres a lancé un questionnaire afin de récolter les données 2022, 2023 et projections de la MSB en 2024.

1.6 REPRESENTATION, PLAIDOYER, VALORISATION ACTION DES CENTRES

1.6.1 ROLE EDUCATIF GLOBAL DES CSC PARISIENS

Le CA de la fédération a validé en 2021 un plan de travail visant la valorisation du rôle éducatif global des centres sociaux et socioculturels de Paris.

Le pilotage de ce projet a été confié à Frédéric Jésus, administrateur fédéral. 2021 a vu la participation de la FCS 75 aux rencontres de travail à l'échelle parisienne et la coordination de la représentation du réseau des CSC aux rencontres locales.

EN 2022, l'étude portant sur le Role Educatif global des centres sociaux et socioculturels parisiens à été finalisée, le rapport final présenté en septembre 2022.

Perspectives 2023 :

Le rapport d'étude a été partagé au réseau des CSC pour réflexion conjointe et consultation sur des pistes d'action subséquentes. Les fruits de cette réflexion collective seront présentés au CA de la FCS75 pour décision.

1.6.1 ACCES AUX DROITS

Un travail de plaidoyer auprès de Madame Léa Filoche a été effectué par une cellule composée d'administrateurs et de deux directions invitées sur la question de l'accès aux droits dans les CSC parisiens, afin d'envisager de meilleures modalités de partenariat. Une note recensant les enjeux, difficultés et limites du rôle des CSC parisiens en matière d'accès aux droits a servi de support aux travaux. Ce document est disponible sur demande à la fédération

1.6.2 REPRESENTATION INSTITUTIONNELLE

La représentation institutionnelle de la Fédération a été marquée par les suites de l'impact de la crise sanitaire sur les territoires et par l'anticipation du contexte économique en 2023. Une réunion directions trésorier a eu lieu en octobre 2022.

Les principaux sujets travaillés ou évoqués avec nos partenaires institutionnels ont été :

- **le risque d'épuisement professionnel des directions** et la surcharge administrative. Ce sujet a été présenté au cabinet de Mme Léa Filoche et au service AVS de la CAF. Nous avons demandé la mise en place de réunions de travail distinctes par la Ville de Paris et la CAF avec des directions du réseau parisien afin de mettre à plat les dysfonctionnements et lourdeurs administratives et d'envisager ce qui peut être mis en œuvre pour résoudre certains dysfonctionnements.
- l'augmentation des demandes en matière d'accès aux droits notamment
- la Ville de Paris (Mme Filoche) ainsi que la CAF (M. Belmounès) et les services déconcentrés de l'Etat ont été interpellés sur les craintes budgétaires pour l'exercice 2023.
- la fin du portage des 6 CSC CAF : quelles perspectives ?

Perspectives 2023 :

- La préparation du reconventionnement entre la DSol et les CSC dans le cadre de la CPO.
- Les travaux préparatoires dans le cadre de l'élaboration de la prochaine COG, coordonnés par la FCSF.
- Préparation du reconventionnement de la FCS75 avec la Ville de Paris et la CAF de Paris.

1.6.4 COMMUNICATION

La communication fédérale a connu un profond changement en 2022 et a été notamment marqué par la refonte complète du site internet et le développement d'outils de communications.

a) Valorisation des acteurs

Une nouvelle page internet "s'investir en centre social" permet de présenter les opportunités d'engagement au sein du réseau parisien : bénévolat, missions de service civique, plateforme d'offres d'emploi. Ainsi, toute personne qui souhaiterait rejoindre les équipes du réseau peut se référer à cette page et y trouver les liens utiles.

Sur linkedin, la page "Fédération des centres sociaux et socioculturels de Paris" nous permet d'être contactés et de partager des informations liées à l'embauche.

b) Communication interne

La nouvelle lettre fédérale "Solidaires et citoyen.n.e.s"

Cette lettre a été mise en place suite au demandes d'une meilleure lisibilité et visibilité de l'action fédérale lors des rencontres avec les CSC parisiens au printemps 2022.

Depuis octobre 2022, la publication de la lettre fédérale permet de mettre en lumière les actualités passées et à venir du réseau parisien. Elle est publiée une fois par trimestre et ses articles sont en libre consultation sur le site internet de la fédération.

L'agenda fédéral

La page "Agenda fédéral" permet de retrouver toutes les rencontres programmées dans le réseau parisien, les infos pratiques et les liens d'inscriptions à celles-ci.

c) Actus des centres sociaux et socioculturels

Pour informer de l'actualité des centres, la Quinzette a été remplacée par le développement des réseaux sociaux et d'une page "Actus des centres sociaux"

Sur les réseaux sociaux

La page facebook "centres sociaux et socioculturels de Paris" a été reprise et permet de partager les publications des centres sociaux et socioculturels de Paris. Sur Instagram, une nouvelle page fcs.paris a été créée. Elle relaie les activités et événements publiés par les centres sur ce canal.

Sur notre site internet

La page "Actus des centres sociaux" reprend l'ensemble des posts Instagram et Facebook de la fédération et permet une vue globale sur l'activité parisienne des centres.

Perspectives 2023 : mise en place d'un Intranet

2. FEDERALISME

2.1 VERS UN NOUVEAU PROJET FEDERAL PARISIEN

Au printemps 2022, 17 CSC ont accueilli une délégation administrateur-ice/ salarié-e de la FCS75 afin d'avoir un échange construit autour de la question suivante : la FCS75 remplit-elle son rôle ?

La compilation des résultats a été analysée en séminaire CA de la FCS75.

Une journée de travail collectif au sein du réseau : La Fédé est à nous ! a eu lieu le 29 novembre 2022.

Cette journée a consisté en trois temps principaux :

- Travail sur la base de l'analyse des rencontres du printemps 2022
- Réflexion partagée sur la base des travaux produits lors de la journée « Le Futur est à Nous ! » en février 2022
- Une première réflexion sur les modalités de coopération au sein de notre réseau

Perspectives 2023 :

La FCSF a lancé la refonte de son projet fédéral. La formalisation d'un projet fédéral parisien devrait aboutir d'ici la fin 2023, en lien avec la démarche nationale.

2.2 LE CONGRES DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS À LILLE

La fédération nationale des centres sociaux et socioculturels organise du 12 au 14 mai 2023 un congrès sur les thèmes de la justice sociale et de la démocratie.

La fédération de Paris anime depuis 2022 la dynamique parisienne afin de monter une délégation de salarié.e.s, administrateurs.rices et habitant.e.s pour aller à Lille. L'équipe a mis en place une réunion de présentation des banquets citoyens au printemps qui ont permis de préparer le congrès dans les centres.

Le 7 et 9 novembre 2022, la fédération a organisé deux réunions d'informations qui ont réuni 12 participants de 8 centres sociaux et socioculturels différents pour présenter le congrès, son programme, les modalités d'inscription et de financement et la mobilisation pour la délégation parisienne.

Perspectives 2023 :

- Journée de préparation du congrès pour la délégation parisienne le 17 mars 2023
- Départ collectif au congrès vendredi 12 mai 2023

3. EQUIPES ET GOUVERNANCE FEDERALE

3.1 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET BUREAU DE LA FCS75

Nom	Centre social	MANDAT	COLLEGE	Règle de proportion	Date dernière élection	Date AG de renouvellement de mandat
CLEMENT Mylène	Accueil Goutte d'Or	Administratrice	BENEVOLE	au moins 50% / au moins 5 personnes	2020	2023
LAMARDELLE Katia	Espace Torcy	Administratrice	SALARIE	au plus 50% / au plus 9 personnes	2020	2023
MERMET Vincent	Espace 19	Administrateur	SALARIE	au plus 50% / au plus 9 personnes	2020	2023
JESU Frédéric	membre qualifié	Administrateur	BENEVOLE	au moins 50% / au moins 5 personnes	2022	2023
GORNET Yanic	20 ^{ème} Chaise	Président	BENEVOLE	au moins 50% / au moins 5 personnes	2021	2024
MANIER Sébastien	Le Picoulet	Membre du bureau	SALARIE	au plus 50% / au plus 9 personnes	2021	2024
FERRET Charly	AIRES 10	Administrateur	SALARIE	au plus 50% / au plus 9 personnes	2021	2024
PERES Jean-Louis	Etincelles	Administrateur	BENEVOLE	au plus 50% / au plus 9 personnes	2021	2024
DEGRAS Monique	13 pour Tous	Membre du bureau	BENEVOLE	au moins 50% / au moins 5 personnes	2022	2025
BERNARD ELEK Michèle	Belleville	Administratrice	BENEVOLE	au moins 50% / au moins 5 personnes	2022	2025
CASIER Alain	Pari's des Faubourgs	Administrateur	BENEVOLE	au moins 50% / au moins 5 personnes	2022	2025
CASANOVA Alain	Relais Ménilmontant	Trésorier	SALARIE	au plus 50% / au plus 9 personnes	2022	2025

Depuis 2019, la FCS75 fait évoluer progressivement sa gouvernance, vers :

3.2 LES COMMISSIONS FEDERALES

Les commissions fédérales sont mises en place par le CA afin d'étudier une question spécifique. Elles rendent compte de leurs travaux au CA. Elles sont composées d'administratrices-eurs de la FCS75 qui peuvent décider d'adjoindre des compétences additionnelles issues du réseau pour enrichir leurs travaux.

Les commissions de travail n'ont pas évolué en 2022 : commission économie, commission soutien au bénévolat et formations, commission plaidoyer, commission prospective.

3.3 EQUIPE SALARIEE

EQUIPE SALARIEE FCS75 AVRIL 2022

POSTE	CONTRAT	Tps travail	Missions	INTERLOCUTEUR
DELEGUE-E FEDERAL-E	CDI	1 ETP	<p>Pilotage fédéral : Coordination du projet fédéral et management de l'équipe</p> <p>Pilotage fédéral : Animation des instances de gouvernance fédérales</p> <p>Pilotage fédéral : Gestion admin. financière et RH de la fédération</p> <p>Représentation institutionnelle : coordination de la représentation et du plaidoyer</p> <p>Animation réseau : directions et CA, thématiques politiques.</p> <p>Accompagnement des centres : gouvernance, appui CA et nouvelles directions</p> <p>Représentation institutionnelle : coordination de la représentation et du plaidoyer</p> <p>Thématique gouvernance</p>	<i>C. Dhugues</i>
CHARGE-E DE MISSION	CDI	1 ETP	<p>Animation réseau : groupes de pairs enfance/jeunesse et seniors.</p> <p>Projets interface : projets seniors CNAV AG2R / service civique</p> <p>Observatoire : SENACS / étude rôle éducatif global des CSC</p> <p>Projet de transformation : Prospective / Congrès Justice sociale et démocratie</p> <p>Thématique : développement du pouvoir d'agir</p>	<i>M. Pacaud</i>
CHARGE-E DE MISSION	CDI	1 ETP	<p>Animation de réseau : groupes de pairs linguistique, famille, accueil</p> <p>Accompagnement centres : renouvellement projet social, évaluation de l' utilité sociale, appui au bénévolat</p> <p>Projets transversaux : Formations bénévoles et formations salarié-es</p> <p>Thématiques : bénévolat</p>	<i>C. Bertrandy</i>
ASSISTANT-E FEDERAL-E	CDI	1 ETP	<p>Administratif fédération, assistanat de direction</p> <p>Administratif projets interface et activités : projets seniors, services civiques</p> <p>Logistique activités fédérales : formations, animation de réseau.</p> <p>Communication : Quinzette et site internet</p>	<i>I. Messalti</i>
COMPTABLE	mise à disposition		Saisie comptable, classement comptable, opérations de clôture des comptes, adhésions	<i>C. Mondot</i>

3. SOUTIEN FINANCIER

La Fédération des Centres sociaux et socioculturels de Paris bénéficie du soutien financier de : La Ville de Paris : DASES et DDCT (SEII et Politique de la Ville) La CAF de Paris Le Crédit Coopératif, la DRIEETS, la CNAV